

Как обратиться по страховому случаю

1. Вы заболели

Если вы плохо себя чувствуете и не можете выйти на линию, делайте так:

1. Позвоните по телефону 8 800 550-69-79 (с 8:00 до 23:00 по московскому времени) или свяжитесь через мобильное приложение «Доктор Рядом»* (круглосуточно). В приложении можно выбрать телефон, видеосвязь или чат.

2. Врач-терапевт выслушает жалобы, даст необходимые рекомендации и, при необходимости, направит вас на приём к врачу для подтверждения нетрудоспособности.

3. Когда по окончании лечения вам выдадут нужные документы по нетрудоспособности (это может быть больничный лист, выписка из амбулаторной карты или справка из поликлиники):

- откройте **личный кабинет** или приложение «Манго Страхования» ([AppStore](#), [Google Play](#));
- напишите в чат поддержки (можно напрямую обратиться через [WhatsApp](#));
- следуйте инструкциям в чате.

Советуем сначала обращаться в сервис «Доктор Рядом», а уже потом в то медицинское учреждение, куда вас направят.

Если вы обратитесь в поликлинику напрямую, проверка документов для получения страховой выплаты может проходить дольше.

*Логин для входа в приложение — ваш номер телефона, который вы ввели при оформлении полиса. Пароль, созданный по умолчанию, вы меняете на свой при установке приложения.

Обратите внимание! Выплата компенсации возможна:

- только на 8 день после подключения к программе;
- только в случае болезни, которая не позволила вам выходить на линию в Яндекс.Такси или других агрегаторах весь период нетрудоспособности.

2. Произошёл несчастный случай

Обратите внимание!

Если несчастный случай произошёл во время заказа, то вам стоит обращаться по [программе страхования поездок Яндекс.Такси](#).

Если же несчастный случай произошёл не во время заказа, то:

1. Вызовите скорую или обратитесь в травмпункт, чтобы получить первую помощь.
2. Получите в медучреждении документ с окончательным диагнозом.
3. Откройте [личный кабинет](#) или приложение «Манго Страхования» ([AppStore](#), [Google Play](#)).
4. Напишите в чат поддержки (можно напрямую обратиться через [WhatsApp](#));
5. Следуйте инструкциям в чате.

Рекомендуем вам обращаться за выплатой не позже, чем через 15 дней после получения медицинских документов — это позволит быстрее рассмотреть ваш случай.

