

Yango

המדריך המקוצר – Yango Pro



שלום!

Yango הוא שירות להזמנת מוניות שפועל במדינות רבות – בחלקן תחת המותג Yandex.Taxi.

השירות הושק ב-2011 על ידי Yandex, ענקית טכנולוגיה אירופאית שיוצרת מוצרים ושירותים חכמים המבוססים על למידה חישובית. שירות Yango מביא לשוק את הידע והניסיון הטכנולוגיים האלה. באמצעות מערכות המיפוי והניווט הייחודיות ל-Yango, בשילוב עם טכנולוגיות למידה חישובית, השירות מסייע לנהגים להרוויח יותר (בלי לעבוד יותר שעות), משפר את חוויית העבודה שלהם, ועוזר לשמור על הבטיחות והביטחון של כולם – נהגי המוניות והנוסעים.

600

ערים גדולות

18

מדינות

700,000

נהגים משתמשים ב-Yango ברחבי העולם

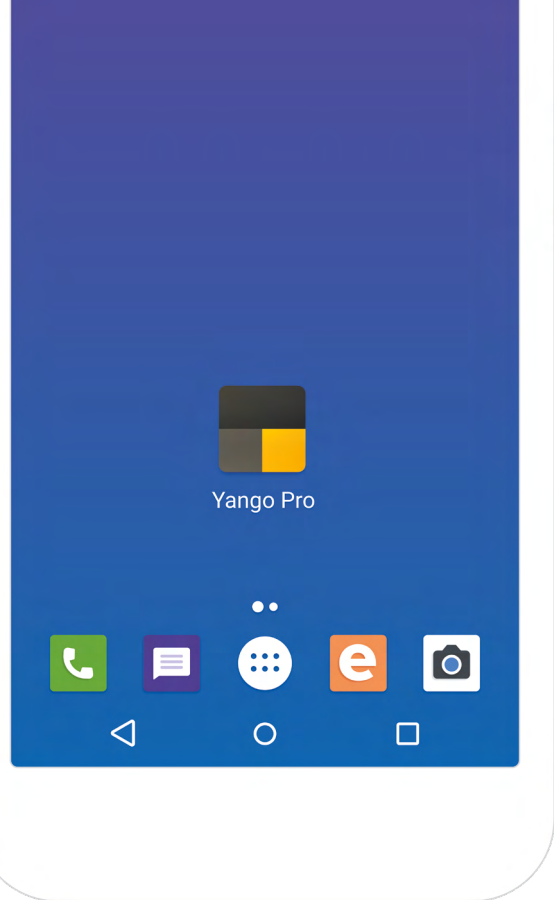
36,000,000

משתמשים הצטרפו מאז ההשקה

אנחנו משפרים את Yango Pro

נתוני שימוש מאפליקציית Yango Pro נשלחים למפתחים. איסוף הנתונים נועד לאפשר פעולה תקינה של תכונות שימושיות רבות באפליקציה. רוצים לדעת איך אנחנו משתמשים בנתונים ואיך מבטלים את ההסכמה לאיסוף נתונים? כל המידע מפורט בדף [נתוני משתמשים ב-Yango Pro](#).

להמשך

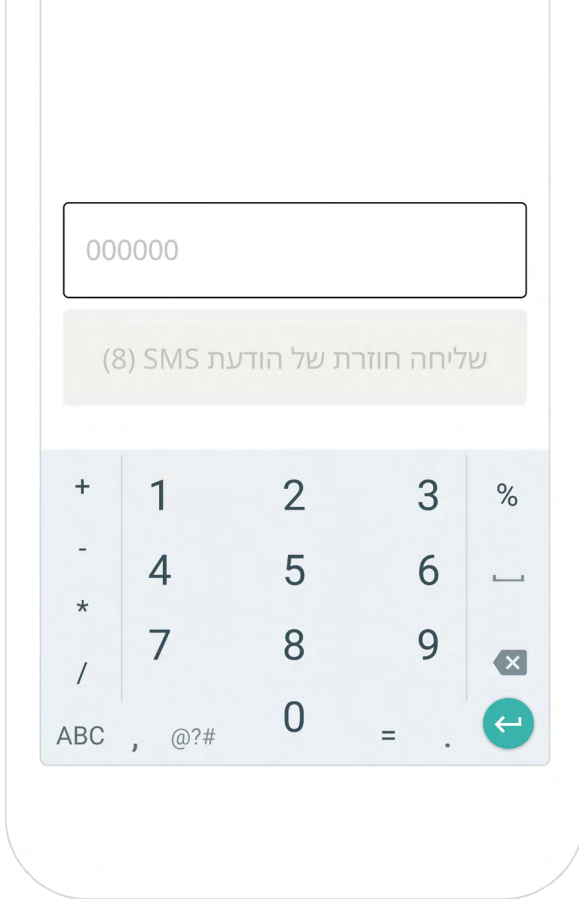


1. הפעלה

כדי לפתוח את האפליקציה, הקישו על הסמל של Yango Pro במסך הראשי של המכשיר.

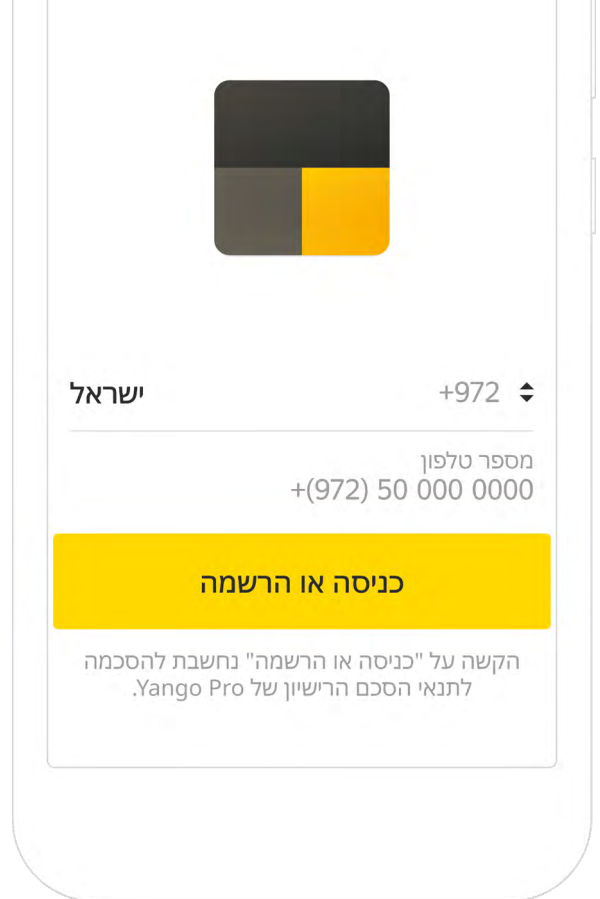
2. כניסה

הקישו על "להמשך" ותנו לאפליקציה הרשאת גישה לפונקציות של המכשיר.



4. אימות הזהות

הזינו את הקוד שקיבלתם.

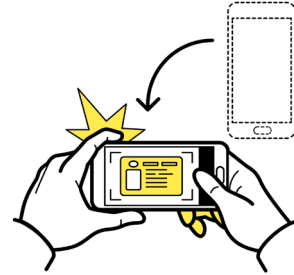


3. הרשמה

1. בחרו מדינה: ישראל
2. הזינו מספר טלפון (ללא הספרה 0) לדוגמה:
972 50 000 0000
3. הקישו על "כניסה או הרשמה" כדי לקבל קוד כניסה בהודעת SMS.

אימות רישיון נהיגה לפי תמונה

כדי לקבל הזמנות צריך לבצע אימות של רישיון הנהיגה לפי תמונה



לביצוע האימות



צילום שני הצדדים של רישיון הנהיגה



צריך גם לצלם תמונת סלפי איתו



תמונה של תעודת הביטוח של המונית

5. אימות לפי תמונה

Yango עורכת בדיקות אימות לפי תמונה למוניות ולמסמכים של הנהגים. איך מבצעים אימות לפי תמונה?

מצלמים תמונות רק של המסמכים המקוריים. מכבים את הפלאש. תמונות בהירות מדי לא יאושרו. מצלמים את המסמכים בצורה ברורה ובל' כיסוי. בודקים פעם נוספת את איכות התמונות לפני ששולחים אותן. אם יש בעיה בתמונה כלשהי, מצלמים מחדש.

התמונות נשלחו

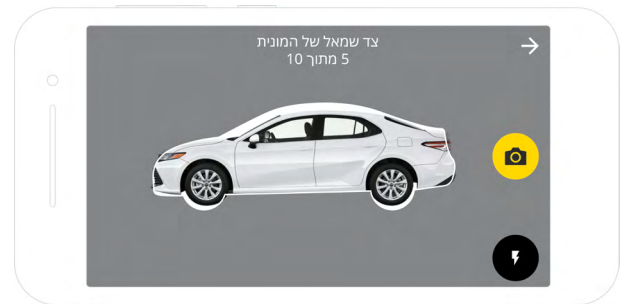
נבדוק את התמונות בהקדם ונודיע
לך אם יש בעיות



לשלב הבא



תמונה של רישיון הרכב



צילום המונית מלפנים, מאחור ומשני הצדדים

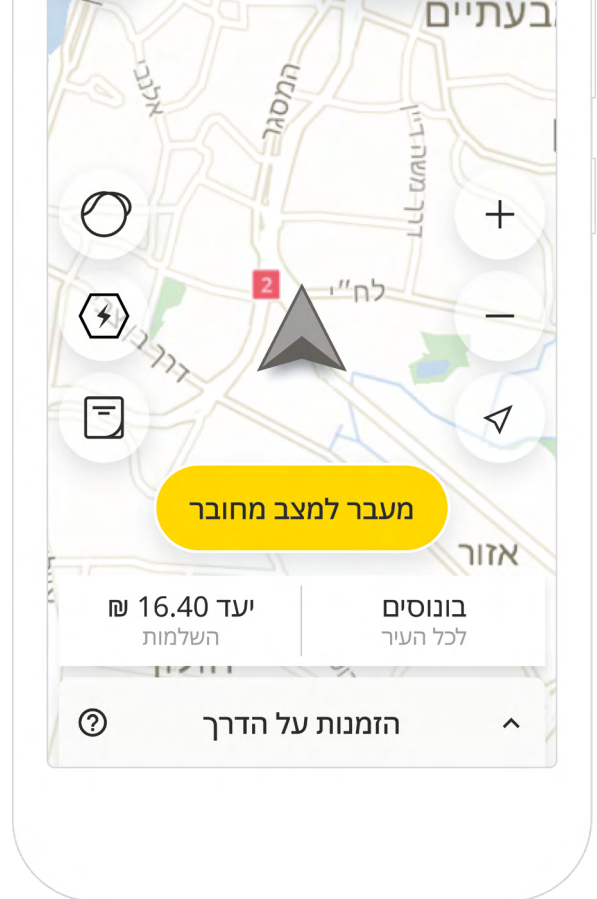
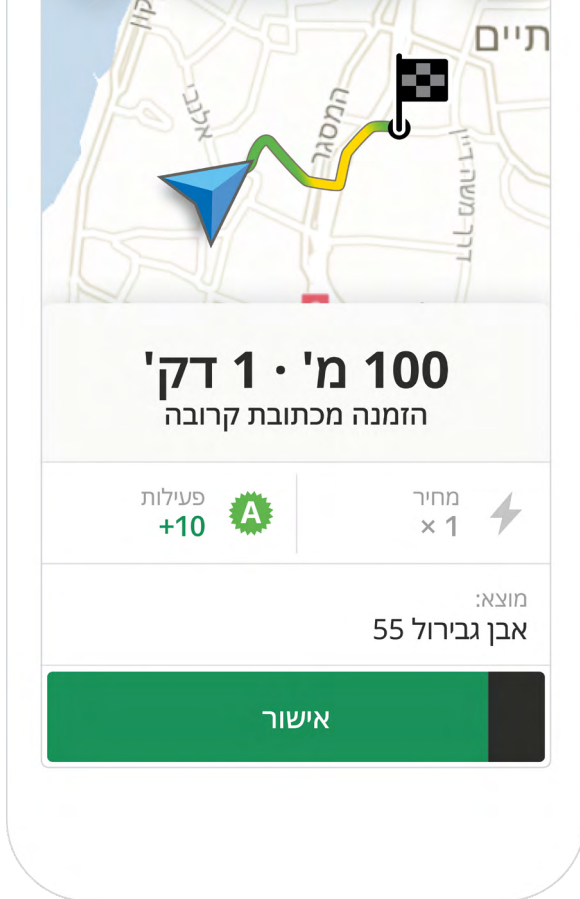


צילום הרישיון למונית

חשוב לוודא שכל התמונות צולמו באיכות טובה.
אם יש בעיה באחת מהתמונות, אפשר להקיש עליה ולצלם
אותה מחדש.

אם אפליקציית Yango Pro תזהה בעיות, תופיע הודעה
עם הצעה לתיקון.

אם יהיו חסרות תמונות או שהן יהיו מטושטשות, לא נוכל
לשלוח לכם הזמנות.

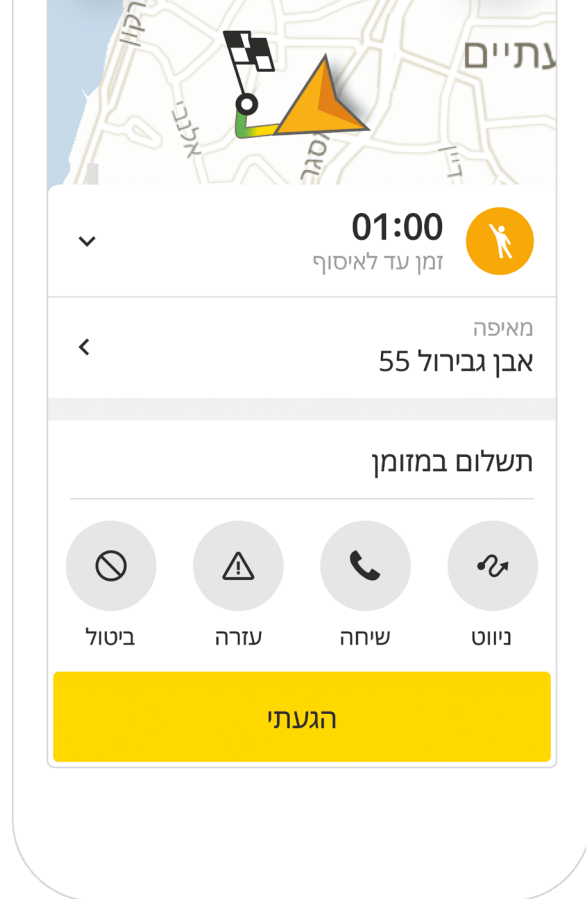
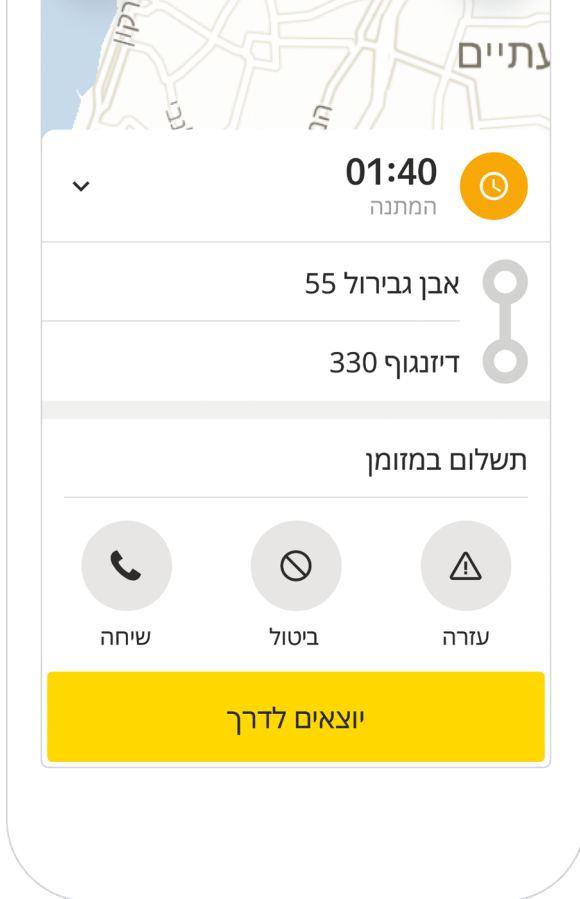


6. קבלת הזמנות

הקישו על "אישור", כדי לאשר הזמנה שקיבלתם.
שימו לב: יש לכם רק 12 שניות לאשר הזמנה מהרגע
שהיא הופיעה באפליקציה.

במסך הראשי של האפליקציה, הקישו
על "מעבר למצב מחובר".
כדי לעבור למצב לא מחובר (תפוס), הקישו
על הלחצן העגול הצהוב.

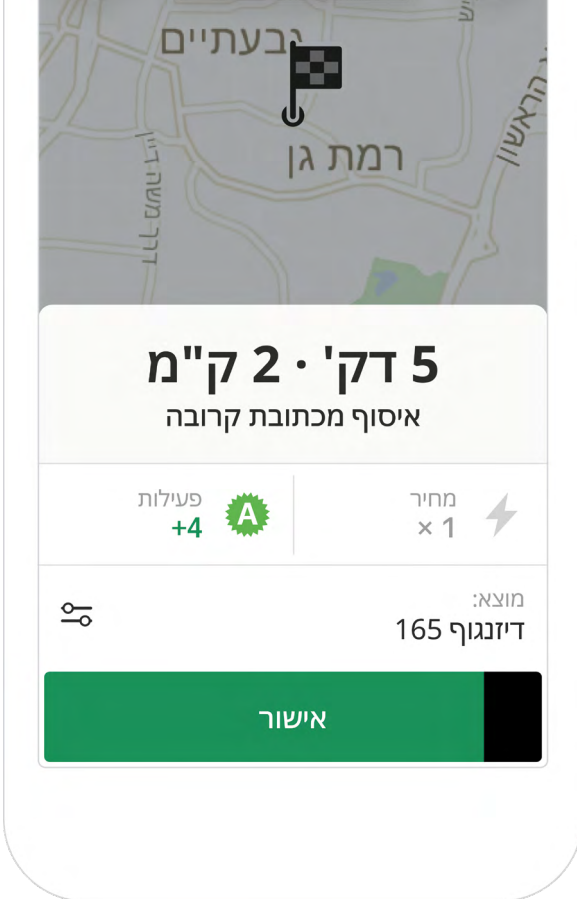
שימו לב: כשתהיו במצב לא מחובר (תפוס),
לא תקבלו הזמנות חדשות.



7. הקשה על "הגעתי"

הקישו על "הגעתי" כשתגיעו לנקודת האיסוף.

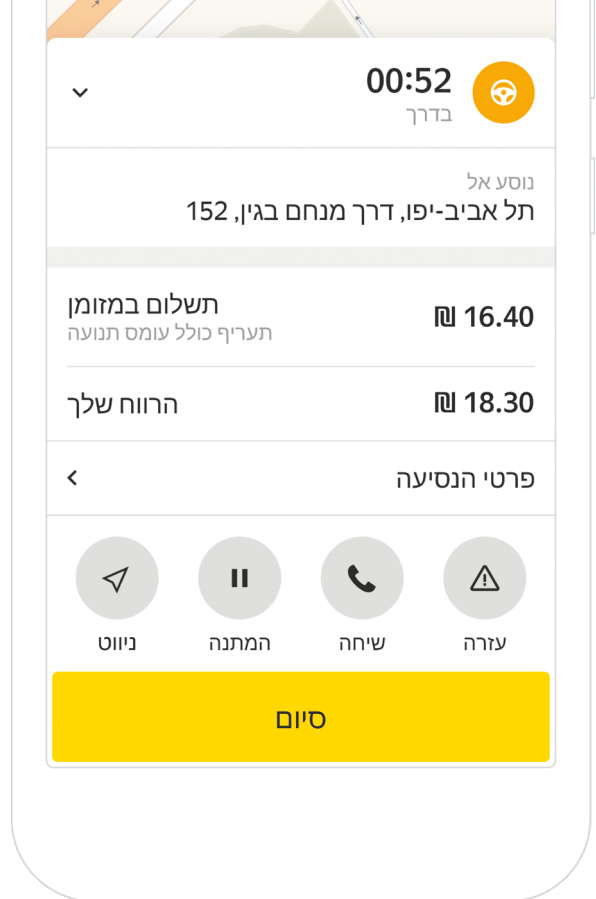
כשהנוסע נכנס למונית, הקישו על הלחצן "יוצאים לדרך".



9. שרשרת הזמנות

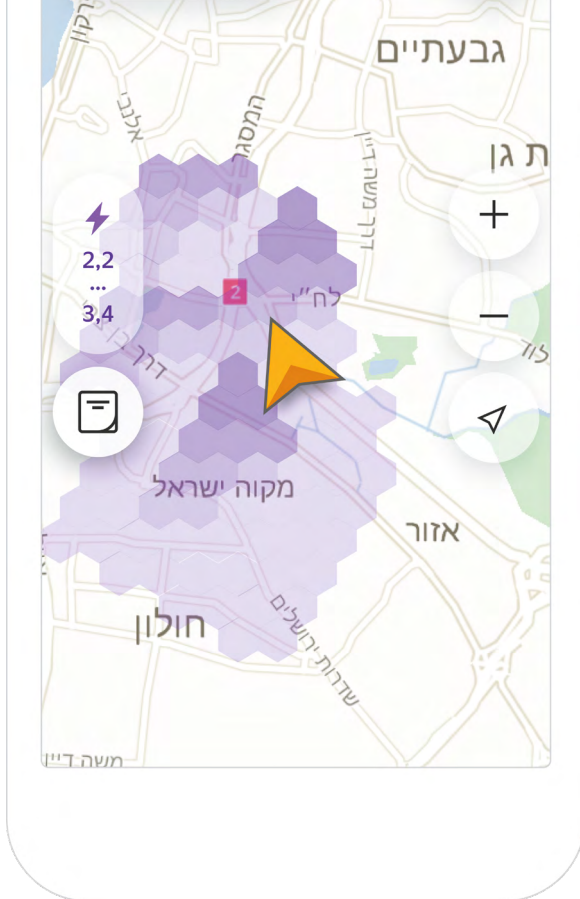
שרשרת הזמנות נוצרת כשמקבלים הזמנה חדשה, שנקודת האיסוף בה קרובה ליעד של הנסיעה הנוכחית.

כדי לקבל שרשרת הזמנות ולנצל את הזמן שלכם מאחורי ההגה בצורה היעילה ביותר, עליכם להיות זמינים (בסטטוס "מחובר") במהלך הנסיעה הנוכחית.



8. סיום הנסיעה

כדי לדווח שהנסיעה הסתיימה, הקישו על "סיום", הסדירו את התשלום מול הנוסע לפי הסכום המופיע ב-Yango Pro או במונה של המונית, והדפיסו את הקבלה.

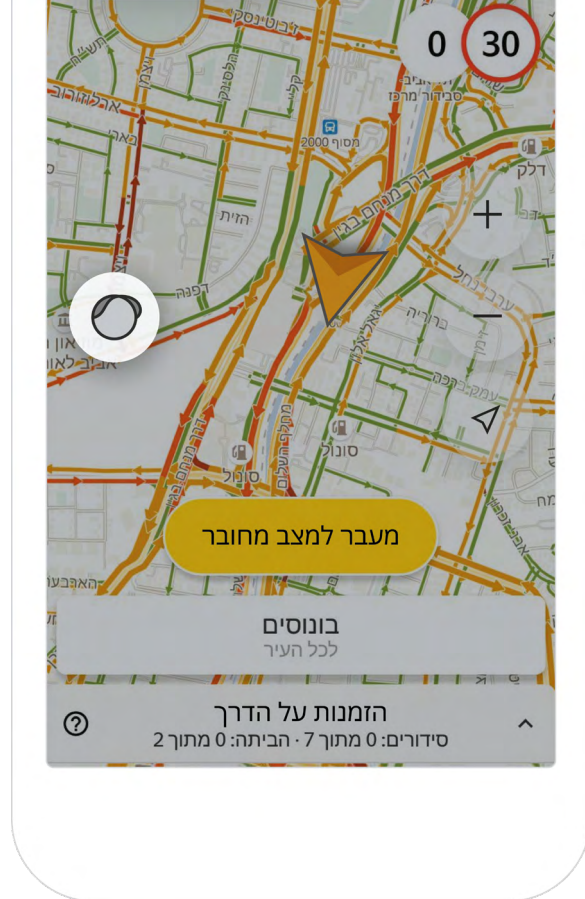


אזורי ביקוש גבוה

הקישו על האינדיקטור הזה כדי לראות איפה הביקוש הכי גבוה.

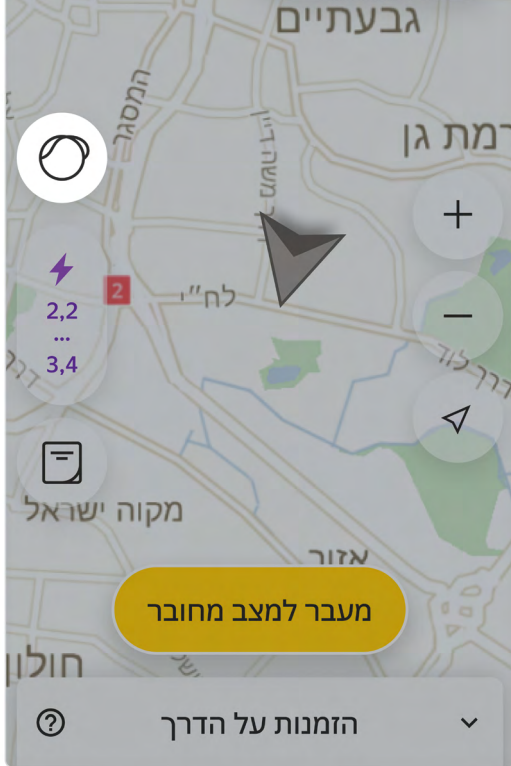
נסיעות באזורי ביקוש גבוה מאפשרות לכם לקבל בונוסים ולהרוויח יותר.

הבונוסים האלה משתנים בהתאם לשעות השיא ולביקוש הנוכחי.



10. במסך הראשי: תנועה עדכנית

אחרי שמקישים על סמל הרמזור, התנועה העדכנית בכבישים תופיע במפה שבאפליקציית הנהג.

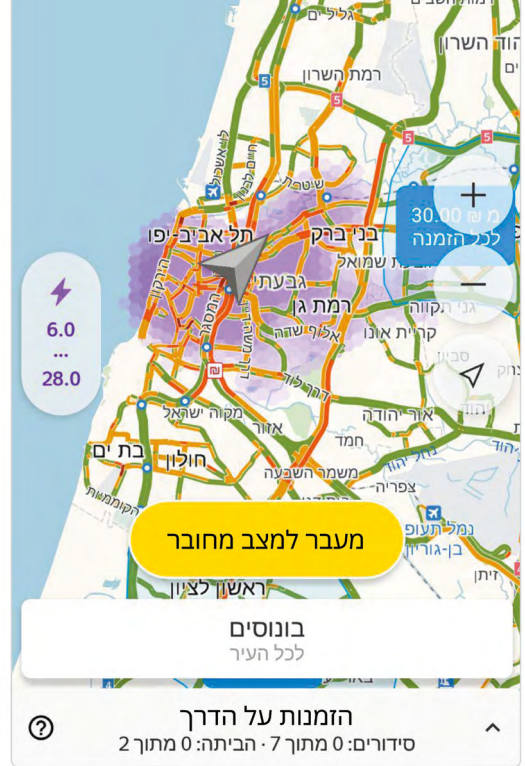


11. הזמנות על הדרך

הלחצן הזה מציג לכם שתי אפשרויות:

1. "הביתה" – ניתן להשתמש באפשרות הזו פעמיים ביום.

הקישו על הלחצן "הביתה" והזינו את הכתובת שלכם כדי שתוכלו לקבל הזמנה אחת אחרונה בדרך הביתה.

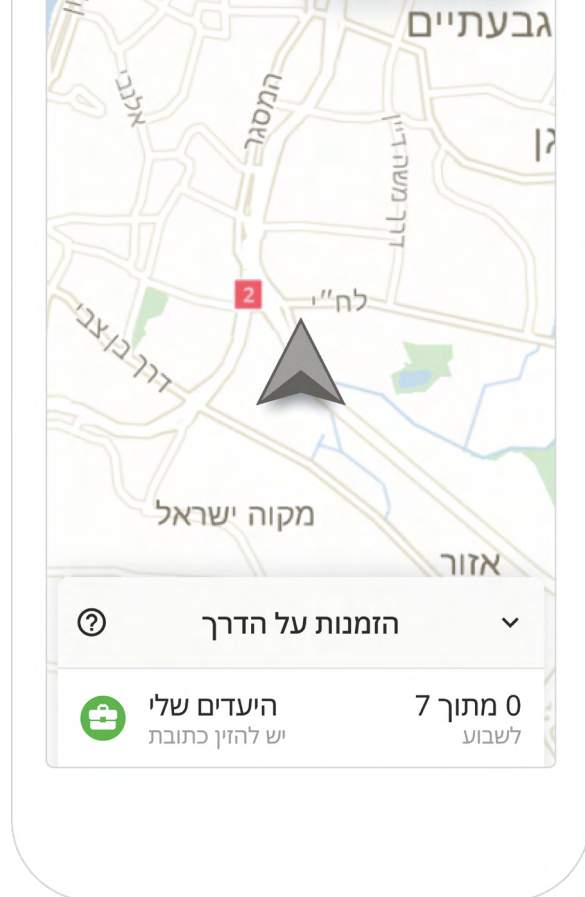
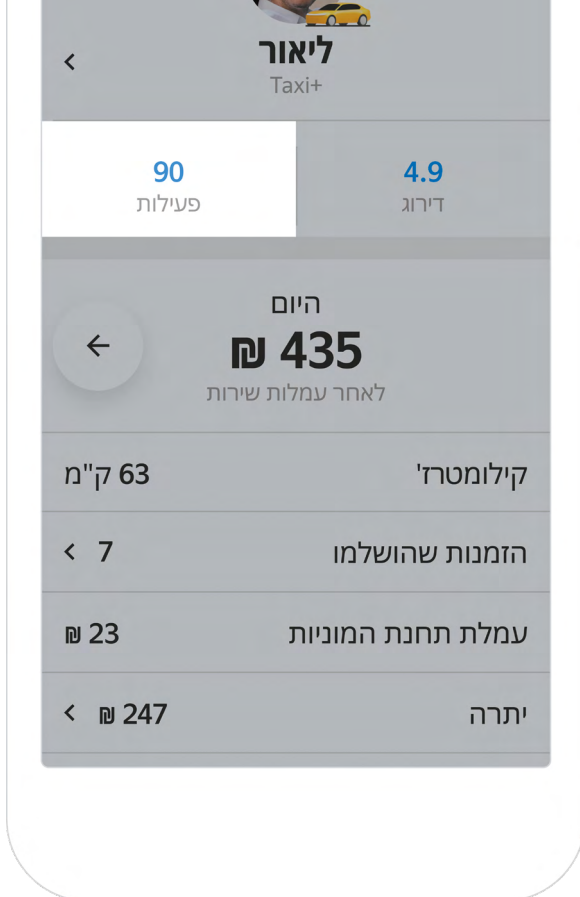


בונוסים

הקשה על "בונוסים" פותחת את רשימת הבונוסים במיקום שלכם לפי שעה/יום.

מדי פעם אנחנו מעדכנים את לוח הבונוסים, ולכן כדאי לבדוק אותו לעיתים קרובות.

הבונוס משולם על נסיעה אחת או יותר.



12. רמת הפעילות והדירוג

הפעילות שלכם נמדדת בנקודות. כל הזמנה שאתם מאשרים ומסיימים מגדילה את רמת הפעילות שלכם ב-1 עד 4 נקודות, בהתאם למרחק הנסיעה. לעומת זאת, ויתור על הזמנה או ביטול הזמנה מורידים את מדד הפעילות ב-1 עד 10 נקודות, בהתאם למרחק גם כן.

אם אתם רוצים להרוויח בונוסים והטבות אחרות, אתם צריכים לשמור על רמת פעילות של יותר מ-90 נקודות.

2. "היעדים שלי" – ניתן להשתמש באפשרות זו פעם ביום.

הקישו על "היעדים שלי" והזינו כתובת.

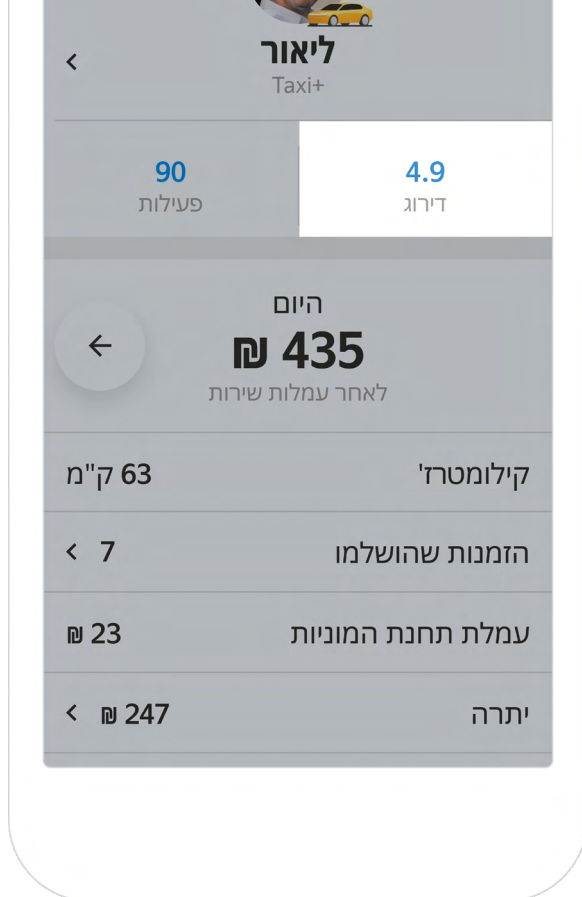
עם זאת, זכרו: עליכם להיות במצב לא מחובר כדי להשתמש באפשרות זו.

13. סטנדרטים של איכות

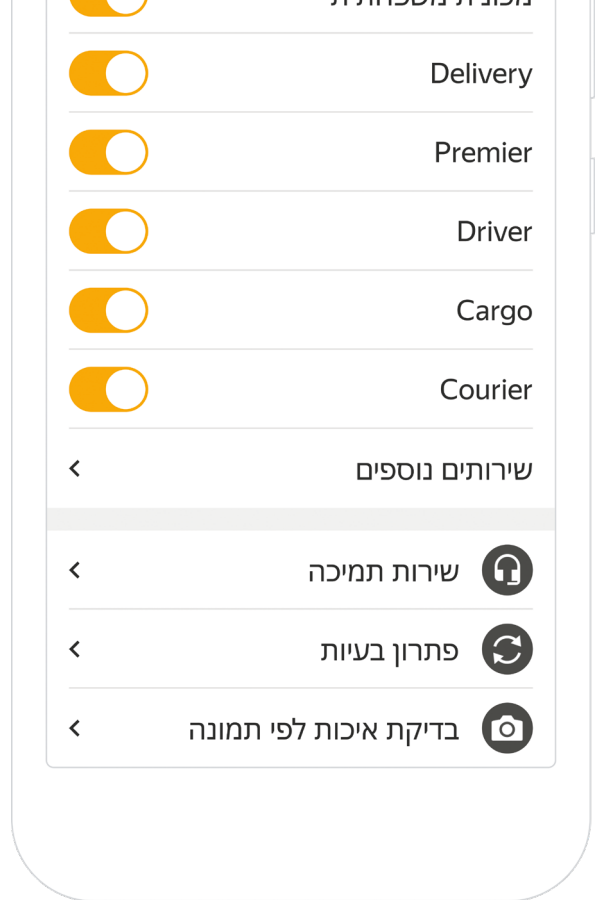
הנהגים שלנו מחויבים לעמוד בקוד מחמיר של התנהגות מקצועית. הסטנדרטים עוזרים להם לענות על הצרכים של הנוסעים, לשמור על דירוג גבוה ותמיד לדעת מה לעשות בכל מצב.

- החלק הפנימי של המונית צריך להיות נקי ויבש. שימו לב לחלקים ברכב שנוטים להתלכלך מהר: השטיחים וריפוד המושבים.
- עליכם להתלבש בצורה מכבדת ומקצועית. אל תלבשו בגדי התעמלות או בגדים שהייתם לובשים לים, גופיות, נעלי בית או כפכפים.
- הקפידו על תקשורת מנומסת ומכבדת עם הנוסעים שלכם. ברכו אותם באיסוף ובהורדה, שמרו על טון מכבד וכו'. תהיו קשובים לבקשות של הנוסעים, למשל לסגור את החלון, להחליף מוזיקה וכו'.
- הזיזו את כיסא הנהג קדימה כדי לפנות יותר מקום לרגליים של הנוסעים שיושבים מאחוריהם.
- אם נוסע רוצה לשנות את יעד הנסיעה, בקשו ממנו לשנות ידנית את היעד באפליקציה.
- אם נוסע שכח משהו במונית, צרו קשר עם שירות התמיכה.

זכרו תמיד את הסטנדרטים שלנו לאיכות! אם תפרו את הסטנדרטים יותר מדי פעמים, הגישה שלכם להזמנות של Yango חדשות תושעה או תיחסם.



כל נסיעה משפיעה על הדירוג שלכם. אם הדירוג שלכם יירד מתחת ל-4.3, לא תוכלו יותר לקבל הזמנות דרך Yango.



14. תמיכה

בכל שאלה בנוגע לנסיעה ספציפית, ניתן ליצור קשר עם צוות התמיכה בהקשה על 'נסיעות שהושלמו' ומעבר לתפריט (סמל גלגל השיניים בצד שמאל למעלה). יש לבחור את תאריך הנסיעה, להקיש על 'נסיעות' ולבחור בנסיעה הרצויה. לאחר מכן, יש לגלול למטה ולהקיש על 'דיווח על בעיה'. במסך הבא יש להקיש על 'יצירת קשר עם התמיכה'. לאחר מכן, יש לבחור בנושא התמיכה, להקליד את השאלה בשדה הטקסט ולסיום להקיש על החץ הכחול כדי לשלוח את הפנייה. בכל שאלה כללית או פנייה לאחר שעות העבודה של מרכז התמיכה, יש להיכנס לתפריט הראשי באפליקציה ולגלול לקטע 'שירות תמיכה'.

בהצלחה, ונסיעה בטוחה!
אנחנו תמיד עומדים לרשותכם
בטלפון *8002